

## Hoe & Wat?

- U kunt langskomen op een tijdstip dat u schikt, zelfs na sluitingstijd van de winkelbranche.
- Onder het genot van een drankje, heeft u alle tijd om tot een keuze te komen. Ook handig voor het doornemen van een eventuele confectie of uitzoek van uw spaarorder.

### Levering en betaling:

- Koopt u artikelen uit voorraad, dan kunt u ze tegen *contante betaling* meenemen.
  - Ik heb geen pinautomaat, er is wel een Rabobank op 200 m.
- Voor te bestellen artikelen en confectie vraag ik een aanbetaling, het restbedrag betaalt u bij aflevering.
- Klanten die gebruik maken van mijn *gratis spaarsysteem*, kunnen een order doorgeven en deze zonder extra kosten in *maandelijke* termijnen betalen :
  - Een minimum bedrag van € 50,- per maand of meer, gedurende 3 tot maximaal 12 maanden.
  - Ideaal voor starters of voor vernieuwing van uw linnengoed.
- Indien gewenst kunt u zelf uw bestelling ophalen.
- Voor toezending van uw pakket breng ik € 9,- verpakking- en verzendkosten in rekening.
  - Alle orders boven de € 150,- verstuur ik *gratis*.
  - Toezending van het pakket geschiedt nadat ik in het bezit ben van uw betaling. Liever onder rembours? Informeer naar de extra kosten.
  - Ik beloon gastvrouwen die thuis een *linnenshow* organiseren, met een gratis product naar keuze of een tegoedbon. Betaling contant bij aflevering, of anders afgesproken.
- Maakt u gebruik van het *gratis spaarsysteem*, dan zend ik u na betaling van de afgesproken termijnbedragen om de 2 of 3 maanden een gedeelte van uw spaarorder toe.

### Bestellen en nabestellen:

- U bent geïnteresseerd en wenst aanvullende informatie of u wilt wat bestellen, stuur dan een e-mail met uw gegevens en ik bel u zo spoedig mogelijk op, geheel vrijblijvend natuurlijk.
- U heeft een bestelling gedaan en wenst iets na te bestellen? Dat kan ook zonder opnieuw mijn showroom te bezoeken, dan neemt u contact op via de telefoon of e-mail. Bewaar i.v.m. kleurnummer en maat uw factuur van de geleverde producten, dan is het zeer eenvoudig na te bestellen.
- Ook hier geldt: bij € 150,- geen verzendkosten.

### Klachten:

- *Vóór* het uitpakken van uw geleverde producten, controleer ze op maat en kleur. Ik kan gewassen producten niet terugnemen op basis van een verkeerde maat of kleur.
- Indien u een weeffout of een fabricagefout ontdekt, meldt u dit dan z.s.m.
- Als u de producten niet direct in gebruik neemt, doet u er goed aan ze eerst na te kijken op fouten vooraleer ze in de linnenkast op te bergen U heeft 30 dagen na aflevering de tijd om te reageren.
- Deze artikelen worden indien de klacht gegrond is natuurlijk gratis vervangen.
- De gebruikte verftechnieken van mijn producten staan garant voor jarenlang probleemloos gebruik, mits de wasvoorschriften zoals op de labels vermeld staan nageleefd worden.
- Heeft u binnen de 6 maanden na ingebruikname toch een klacht, neem contact op.
- Een uitzondering: de garantieduur op de afwerking van mijn kwaliteitsdekbedden is *5 jaar*.
- Als een klacht gegrond is, zal ik mijn leverancier erop aanspreken en komen we samen tot een oplossing.
- Bij terugzending van de klacht, betaalt u eerst zelf de verzendkostenkosten. Indien de klacht terecht is, dan krijgt u de gemaakte kosten natuurlijk terugbetaald.